

# SICUREZZA

compagna di viaggio  
24 ore su 24



**mobility**card



**ACI GLOBAL**

**LANDIRENZO®**





**mobilitycard**

**assistenza stradale  
24 ore su 24**

Gentile cliente,  
per noi avere installato sulla sua auto un nostro sistema di alimentazione a Gpl o Metano, non è solo la certezza di garantirvi, la migliore tecnologia, la libertà di circolare anche col blocco del traffico, il risparmio quotidiano, ma anche la professionalità e la premura con cui assistiamo i nostri clienti.

Per questo, oltre alla capillare rete di assistenza **LANDI RENZO**, distribuita su tutto il territorio nazionale, abbiamo voluto premiare la sua fedeltà offrendole, in collaborazione con **ACI Global**, la **mobilitycard**: un anno di serenità in ogni suo viaggio.

In appendice a questo opuscolo troverà la sua nuova **compagna di viaggio** che le permetterà di accedere gratuitamente, con una sola telefonata, a tutte le prestazioni offerte.

Richiedere i servizi è semplice e veloce. Basta contattare il numero telefonico impresso sulla carta, attivo ogni giorno, 24 ore su 24, comunicare la targa del veicolo e il codice indicato sulla carta per ricevere assistenza.

Porti sempre con sé la **LANDIRENZO mobilitycard**: ovunque lei si trovi, senza attese potrà risolvere avversità e contrattempi.



**LANDIRENZO**

## CONDIZIONI CHE REGOLANO I SERVIZI DI ASSISTENZA

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. 08/0029 per la fornitura di Servizi inerenti l'Assistenza Stradale "LANDIRENZO mobilitycard" - 12 mesi, stipulata tra Landi Renzo S.p.A. e ACI Global S.p.A.. Ai fini legali vale esclusivamente il testo integrale della Convenzione sottoscritta dal Contraente.

### 1. DEFINIZIONI

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, fornito al Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento.

**Centrale Operativa:** l'organizzazione di ACI Global S.p.A. costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il Cliente e organizza ed eroga i Servizi di Assistenza.

**Cliente/i:** l'avente diritto ai Servizi secondo le norme della Convenzione e più precisamente ogni acquirente dell'Impianto GPL-Metano installato nel Veicolo ed acquistato presso la Rete LANDI RENZO.

**Depannage:** si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare piccole riparazioni sul posto (come, a titolo esemplificativo, sostituzione pneumatici, assistenza per mancanza di carburante) per consentire la prosecuzione del viaggio senza traino del Veicolo.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi di Assistenza.

**Fornitore di Assistenza:** indica i Fornitori convenzionati con ACI Global per l'erogazione dei servizi di soccorso stradale e trasporto, nonché con riguardo ai Servizi di Assistenza in ambito estero le organizzazioni di assistenza, in particolare gli Automobile Club, i Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun Paese di cui al punto 7 (Estensione Territoriale) che segue, che forniscono le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

**Guasto:** indica l'Evento subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti (comprese quelle dell'Impianto GPL-Metano LANDI RENZO, installato) tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Veicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice. Esclusivamente per il Servizio Assistenza Traino vengono considerati Guasto anche la foratura simultanea di più pneumatici, lo smarrimento o la rottura delle chiavi, errato carburante. Sono inoltre compresi nel Guasto i guasti meccanici ed elettrici.

**Luogo di Destinazione:** punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo del Veicolo appartenente alla Rete di Assistenza autorizzata della Casa Costruttrice presso il quale il Veicolo che necessita assistenza deve essere trasportato, oppure il più vicino punto di Assistenza della Rete LANDI RENZO.

**Residenza:** indica, ai sensi dell'art. 43, co. 2, cod. civ., il luogo in cui il Cliente dimora abitualmente come risulta da certificato anagrafico.

**Rete LANDI RENZO:** indica la rete di concessionari, installatori di impianti GPL-Metano o fornitori, appartenenti alla Rete di assistenza LANDI RENZO.

**Servizi di Assistenza:** sono quelli elencati al punto 2 che segue.

**Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza di Depannage e Traino.

**Traino:** indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

**Veicolo:** si intende ogni Veicolo ad uso privato, immatricolato in Italia per la prima volta da non oltre 12 anni, con installato l'Impianto GPL-Metano LANDI RENZO, adibito al trasporto di persone o cose, con le seguenti caratteristiche:

- Veicolo destinato al trasporto di persone capace di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente (autovettura);
- Veicolo per trasporto promiscuo di persone o cose, di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li, capace di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente.

**Viaggio:** qualunque trasferimento del Cliente in Italia (incluso lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), ad oltre 50 km dal luogo della sua Residenza, o all'estero, in uno dei Paesi specificati al punto 7 che segue (Estensione Territoriale).

## **2. SERVIZI DI ASSISTENZA “LANDIRENZO MOBILITYCARD”**

**I seguenti Servizi di Assistenza sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.**

### **a) Soccorso stradale (Traino e Depannage)**

In caso di immobilizzo del Veicolo dovuto al Guasto, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- a.1 effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni; l'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni restano a carico del Cliente che le regolerà direttamente con il mezzo di soccorso intervenuto;
- a.2 se necessario, e senza alcun esborso da parte del Cliente, effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo di soccorso (andata e ritorno) fino ad un massimo di 70 km calcolati dal luogo dell'immobilizzo del Veicolo;
- a.3 qualora il Luogo di Destinazione fosse distante oltre 70 km (comprensivi di andata/ritorno) dal luogo dell'immobilizzo, il Traino a destinazione verrà organizzato, con il coordinamento della Centrale Operativa, compatibilmente con le esigenze di servizio (orari di apertura del centro di destinazione, disponibilità del centro di soccorso) ed il costo relativo alla distanza eccedente resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il Fornitore intervenuto secondo le tariffe indicate nel tariffario Nazionale ACI Non Soci in vigore, visionabile sul sito [www.aci.it](http://www.aci.it).

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) al momento della richiesta del Soccorso Stradale, ovvero

nelle ipotesi di trasferimenti con percorrenza superiore ai 70 km in a/r, la Centrale Operativa provvederà a far effettuare il trasporto del Veicolo negli orari più prossimi di apertura, e comunque nel minor tempo possibile compatibilmente con le esigenze di servizio dei soccorritori.

All'estero il costo massimo del Soccorso Stradale a carico della Centrale Operativa è di € 250,00.

La presente prestazione non comprende le spese di custodia e le eventuali spese rese necessarie per il Recupero e rimessa su strada del Veicolo che sia finito fuori dalla sede stradale.

## **b) Organizzazione altri Servizi (prestazioni accessorie al Soccorso Stradale)**

### **I Servizi di Assistenza che seguono sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

#### **b.1 Trasferimento del Veicolo soccorso dalla Rete di Assistenza della Casa Costruttrice alla Rete LANDI RENZO**

Nel caso che il Veicolo si trovi presso la Rete di Assistenza autorizzata della Casa Costruttrice e sia stato erogato il Traino del Veicolo stesso, di cui al punto (a.2) che precede, e questa non possa effettuare la riparazione del Guasto poiché risulta essere causata dallo impianto GPL-Metano Landi Renzo e di competenza della Rete LANDI RENZO, la Centrale Operativa su richiesta del Cliente provvederà ad organizzare il trasferimento del Veicolo dalla Rete di Assistenza autorizzata della Casa Costruttrice alla Rete LANDI RENZO più vicina per una percorrenza massima di 70 km di andata e ritorno del mezzo di soccorso.

Qualora l'officina della Rete LANDI RENZO più vicina alla Rete di Assistenza autorizzata della Casa Costruttrice, in cui è ricoverato il Veicolo soccorso, fosse distante oltre 70 km (comprensivi di andata e ritorno del mezzo di soccorso) dal luogo dell'immobilizzo, il costo relativo alla distanza eccedente resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il Fornitore intervenuto secondo le tariffe indicate nel tariffario Nazionale ACI Non Soci in vigore, visionabile sul sito [www.aci.it](http://www.aci.it).

#### **b.2 Auto in Sostituzione (prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza)**

In caso di immobilizzo del Veicolo dovuto al Guasto, avvenuto in Viaggio ad oltre 50 km dalla Residenza, e necessari di una riparazione di almeno 8 ore di manodopera, da effettuarsi presso la Rete di Assistenza autorizzata della Casa Costruttrice o presso l'officina della Rete LANDI RENZO alla quale spetta la certificazione di tale condizione secondo i tempi della Casa Costruttrice, la Centrale Operativa, metterà a disposizione e terrà a proprio carico, per un periodo strettamente corrispondente alla durata della riparazione, un'auto a nolo adibito ad uso privato, senza autista, di categoria "B" (1.200 c.c.) fino ad un massimo di 2 giorni a chilometraggio illimitato, comprendente le coperture assicurative di legge obbligatorie. Gli eventuali costi eccedenti i massimali previsti (auto sostitutiva) restano a carico del Cliente che li regolerà direttamente con il Fornitore.

Restano sempre a carico del Cliente le spese relative alle coperture assicurative facoltative diverse da quelle sopra indicate, le eventuali franchigie, le spese di carburante, i pedaggi ed i traghetti.

L'Auto in sostituzione è messa a disposizione:

- tramite le società di autonoleggio convenzionate;
- secondo le disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste (sarà richiesto al Cliente un deposito cauzionale per le spese di carburante e quest'ultimo dovrà esibire una carta di credito in corso di validità);
- presso le stazioni di noleggio di dette società e secondo gli orari di apertura delle stesse.

Nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica (tagliandi) e/o ordinaria durante il periodo in cui vengono effettuate le necessarie riparazioni al Veicolo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi all'Evento che ha generato la riparazione stessa.

La riconsegna dell'auto sostitutiva all'estero dovrà comunque avvenire a cura del Cliente nella stessa stazione di noleggio in cui è stata prelevata.

Il Cliente, su richiesta della Centrale Operativa, deve fornire idonea documentazione attestante l'effettiva esistenza delle condizioni previste dalla prestazione.

### **b.3 Trasporto passeggeri a seguito di Soccorso Stradale - taxi a disposizione**

Qualora, a seguito di Soccorso Stradale il Veicolo non possa essere riparato dal mezzo intervenuto sul luogo dell'immobilizzo, il Cliente e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere:

- (i) il Luogo di Destinazione , o il centro da cui proviene il carro attrezzi;
- (ii) in alternativa un albergo, o la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

Il trasporto del Cliente e degli eventuali passeggeri avverrà utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo. In tutti i casi in cui il mezzo di soccorso intervenuto non può trasportare il Cliente e gli eventuali passeggeri, la Centrale Operativa provvede ad organizzare un taxi oppure ad autorizzarne l'utilizzo per permettere al Cliente di raggiungere l'albergo, o la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

In tutti i casi il costo complessivo del taxi a carico della Centrale Operativa per l'utilizzo del taxi è di € 40,00 per Evento.

### **b.4 Rientro dei passeggeri o proseguimento del Viaggio**

Qualora il Veicolo, a seguito di Guasto avvenuto ad oltre 50 km dal luogo di Residenza del Cliente, non sia riparabile entro lo stesso giorno dell'Evento, su conforme comunicazione fatta alla Centrale Operativa dall'officina autorizzata della rete di assistenza presso cui è stato ricoverato il Veicolo, la Centrale Operativa stessa, provvede ad erogare una delle seguenti prestazioni a scelta del Cliente:

- **Rientro dei passeggeri** fino al luogo di Residenza in Italia, mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le 6 ore, aereo (classe economica), oppure un'auto a nolo adibito ad uso privato, senza autista, di categoria "B" (1.200 c.c.) fino ad un massimo di 2 giorni a chilometraggio illimitato, comprendente le coperture assicurative di legge obbligatorie.

La spesa massima complessiva a carico della Centrale Operativa è di € 300,00. Il costo eccedente relativo all'importo di € 300,00

resta a carico del Cliente.

- **Proseguimento del viaggio** dei passeggeri fino al Luogo di Destinazione, mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le 6 ore, in aereo (classe economica), oppure un'auto a nolo adibito ad uso privato, senza autista, di categoria "B" (1.200 c.c.) fino ad un massimo di 2 giorni a chilometraggio illimitato, comprendente le coperture assicurative di legge obbligatorie.

La spesa massima complessiva a carico della Centrale Operativa è di € 300,00. Il costo eccedente relativo all'importo di € 300,00 resta a carico del Cliente.

#### **b.5 Spese di Albergo**

Qualora il Veicolo, a seguito di Guasto avvenuto ad oltre 50 km dal luogo di Residenza del Cliente, debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere effettuata in giornata, la Centrale Operativa, provvede alla sistemazione del Cliente e degli eventuali passeggeri trasportati, in un albergo del luogo di categoria 3 stelle (o equivalente), tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione per la durata della riparazione fino ad un massimo di 2 notti. La Centrale Operativa tiene a proprio carico i costi relativi fino ad un massimo complessivo di € 300,00 per Evento.

#### **b.6 Informazioni automobilistiche (Servizio valido solo in Italia)**

Qualora il Cliente necessiti di informazioni telefoniche la Centrale Operativa relativamente ai seguenti argomenti:

- situazione della viabilità in Italia delle Autostrade, tangenziali, bretelle, strade urbane ed extraurbane;
- segnalazione di Stazioni di Servizio, Autogrill, Motel e di Officine meccaniche in Autostrada;

potrà contattare la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

#### **b.7 Informazioni Meteo (Servizio valido solo in Italia)**

Qualora il Cliente necessiti di informazioni telefoniche tramite la Centrale Operativa relativamente ai seguenti argomenti:

- informazioni in Italia relative alle condizioni meteorologiche, nuvolosità, precipitazioni, vento, neve e nebbia,

la Centrale Operativa fornirà le informazioni richieste.

Per ottenere le informazioni, il Cliente potrà contattare la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

#### **b.8 Informazioni turistiche (Servizio valido solo in Italia)**

Qualora il Cliente necessiti di informazioni telefoniche tramite la Centrale Operativa relativamente ai seguenti argomenti:

- burocrazia turistica (documenti, vaccinazioni obbligatorie e consigliate, rappresentanze italiane all'estero, ecc.),
- situazione sanitaria nel Paese di destinazione,
- situazione climatica del Paese di destinazione,
- luoghi di soggiorno e sui percorsi di viaggio (strada più veloce, strada più panoramica, distanze chilometriche) in Italia,
- prenotazione di alberghi e ristoranti nel mondo,
- orari di trasporto (aerei, treni, traghetti, pullman),
- prenotazione di pensioni per cani e gatti,

potrà contattare la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle

ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

### **b.9 Informazioni Burocratiche (Servizio valido solo in Italia)**

Qualora il Cliente necessiti di informazioni telefoniche tramite la Centrale Operativa relativamente al rilascio e alle variazioni su Certificati, Documenti Personali, Pratiche automobilistiche, potrà contattare la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

## **3. COME RICHIEDERE I SERVIZI DI ASSISTENZA**

In caso di necessità di Assistenza, i Clienti potranno contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

- dall'Italia il numero verde **800 200 980**
- dall'estero il numero telefonico normale **+39 02 66 165 212**

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

- numero della card LANDI RENZO;
- le proprie generalità (ed, in particolare, nome, cognome);
- luogo da dove chiama;
- numero del cellulare o recapito telefonico del luogo da dove chiama;
- la targa del Veicolo in uso;
- il Servizio di Assistenza richiesto.

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi di Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convalderà la richiesta.

Tutti i Servizi di Assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi di Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Tutti i Servizi di Assistenza devono essere sempre richiesti alla Centrale Operativa per essere da questa organizzati ed erogati o dalla stessa preliminarmente autorizzati ai fini dell'eventuale rimborso. Non saranno riconosciuti, da parte di ACI Global, rimborsi per prestazioni organizzate e/o fruite autonomamente dal Cliente che non siano state espressamente e preventivamente richieste o comunque autorizzate dalla Centrale Operativa. A tale specifico riguardo, le Parti riconoscono piena ed insindacabile attendibilità di quanto annotato nei dossier di assistenza registrati presso l'archivio informatico della Centrale Operativa.

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, con riguardo alla prestazione denominata TRAINO, per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente nelle sole tassative ipotesi in cui, per causa di forza maggiore (evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica), che ACI Global si riserva comunque di verificare caso per caso, l'intervento non sia stato organizzato dalla Centrale Operativa. In dette ipotesi, il Cliente dovrà inoltrare una espressa richiesta scritta al preposto Ufficio Rimborsi di ACI Global entro il termine perentorio stabilito in 30 giorni dall'evento a pena di decadenza da ogni relativo diritto. Resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello

relativo alla prestazione SOCCORSO STRADALE, come risultante dal tariffario nazionale ACI Global in vigore al momento dell'Evento e visionabile sul sito [www.aci.it](http://www.aci.it).

Nel caso in cui i servizi forniti dalla Centrale Operativa superino i costi massimi previsti o prevedano dei costi a carico del Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate.

Qualora emerga successivamente che i servizi siano stati forniti a persona non avente diritto, ACI Global si riserva la facoltà di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito dei servizi.

#### **4. ESCLUSIONI**

I Servizi di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

- i servizi usufruiti senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore;
- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- danni agli effetti personali e, in caso di veicoli commerciali, alle merci trasportate a bordo dei Veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento;
- gli atti dolosi del Cliente ivi compreso il suicidio o il tentativo di suicidio.

Ciascuno dei Servizi di Assistenza verrà sospeso in caso alcuno degli Stati di cui al punto 7 (Estensione Territoriale) che segue si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nell'erogazione dei Servizi di Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi di Assistenza medesimi.

#### **5. MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA**

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di servizi non usufruiti o usufruiti solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi.

## **6. DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA**

Nei confronti dei singoli Clienti i Servizi di Assistenza decorrono dalle ore 00.00 del secondo giorno successivo alla data di installazione dell'Impianto GPL-Metano. La data di installazione dell'Impianto / decorrenza del servizio dovrà essere comunicata da LANDI RENZO a ACI Global. La durata della copertura è di 365 giorni.

L'obbligo da parte di ACI Global di fornire i Servizi di Assistenza si intenderà comunque cessato, ad ogni effetto, nei confronti dei Clienti contestualmente alla scadenza della Convenzione, fatta salva l'erogazione dei Servizi di Assistenza per i contratti in corso alla data di scadenza o risoluzione della Convenzione e sino alla naturale scadenza dei contratti medesimi.

## **7. ESTENSIONE TERRITORIALE**

I Servizi di Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi nei seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso Monaco), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ungheria, Jugoslavia (Serbia e Montenegro).

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali eventualmente acquisiti saranno utilizzati, previo Suo consenso scritto, esclusivamente per le finalità indicate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 D.Lgs. 196/03) relativa alla LANDIRENZO Mobilitycard, fornita in copia alla presente documentazione.



**LANDIRENZO**

**LANDIRENZO mobilitycard** è il modo di viaggiare con l'auto a GPL o Metano senza pensieri nè preoccupazioni e in assoluta sicurezza.

Con **LANDIRENZO mobilitycard**, in caso di guasto dell'auto-veicolo, potrai usufruire per un anno dei servizi di assistenza stradale ACI Global, richiedendoli alla Centrale Operativa, sempre in funzione, 24 ore su 24, 365 giorni su 365.

Leggere attentamente e conservare il presente opuscolo contenente le **CONDIZIONI CHE REGOLANO I SERVIZI DI ASSISTENZA**



**LANDIRENZO**



**mobilitycard**  
**assistenza stradale**  
**24 ore su 24**

N. card - Codice accesso

Modello autoveicolo

Targa

Scadenza

Validità: 12 mesi a partire dalle ore 00.00 del secondo giorno successivo alla data di installazione dell'Impianto GPL-Metano.

Per richiedere i servizi di assistenza, contattare la Centrale Operativa ai seguenti numeri:

dall'Italia: **N. verde 800 200 980**

dall'estero: **tel. + 39 02 66 165 212**



# ASSISTENZA MOBILITY

- Soccorso stradale
- Trasporto passeggeri a seguito di soccorso stradale - taxi a disposizione
- Auto in sostituzione
- Rientro dei passeggeri o Proseguimento del Viaggio
- Spese d'albergo
- Informazioni automobilistiche
- Informazioni meteo
- Informazioni turistiche
- informazioni burocratiche

All'interno le CONDIZIONI CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA



Per richiedere i servizi di assistenza,  
contattare la Centrale Operativa ai seguenti numeri:

**dall'Italia: N. verde 800 200 980**  
**dall'estero: tel. + 39 02 66 165 212**

[www.landi.it/goldservice](http://www.landi.it/goldservice)